

MISPOL S.A.

Informacja o ochronie danych osobowych

Ostatnia aktualizacja: 20 kwietnia 2022 roku



SPIS TREŚCI

1.	INFORMACJE OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE	3
2.	AKTUALIZACJE I DOSTĘPNOŚĆ	3
3.	SZCZEGÓLNE WARUNKI OCHRONY DANYCH	3
4.	CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ ZAKRES PRZETWARZANIA	3
5.	ODBIORCY DANYCH	7
6.	ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH	7
7.	OKRESY PRZECHOWYWANIA	7
8.	WYMÓG PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH	8
9.	PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY	8
10.	PRAWA I ŚRODKI PRAWNE W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH	8

1. INFORMACJE OGÓLNE I DANE KONTAKTOWE

MISPOL S.A. („Spółka”) przetwarza dane osobowe osób trzecich, tj. klientów i dostawców Spółki (zwanych w dalszej części niniejszego dokumentu łącznie „osobami fizycznymi”). Spółka jest administratorem tych danych osobowych w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych nr 2016/679 UE („RODO”).

Niniejsza informacja o ochronie danych („Informacja”) zawiera informacje o przetwarzaniu tych danych osobowych oraz prawach i środkach prawnych przysługujących osobom fizycznym w związku z przetwarzaniem tych danych.

Dane kontaktowe Spółki:

- **Siedziba:** Białystok
- **Adres:** ul. Octowa 1, 15-399 Białystok
- **Nr KRS:** 0000126519
- Spółka została zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydziale Gospodarczym
- **Numer telefonu:** +48 85 738 63 58
- **Adres e-mail:** sekretariat@mispolgroup.eu
- **Strona internetowa:** <https://mispol.com.pl/>

2. AKTUALIZACJE I DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI

Spółka zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian do niniejszej Informacji ze skutkiem natychmiastowym z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych przepisami prawa oraz za wcześniejszym powiadomieniem osób fizycznych w wymaganym terminie, o ile będzie to konieczne. Spółka może wprowadzać zmiany do niniejszej Informacji, w szczególności w przypadku, gdy będzie to wymagane ze względu na zmiany przepisów prawa, praktykę organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, potrzeby biznesowe, jakiegokolwiek nowo ujawnione ryzyka bezpieczeństwa lub jeżeli jest to konieczne na skutek zgłoszenia uwag przez osobę fizyczną. Komunikując się w związku z niniejszą Informacją lub kwestiami prywatności lub w inny sposób utrzymując kontakt z osobami fizycznymi, Spółka może wykorzystać dostępne dla niej dane kontaktowe osób fizycznych w celu nawiązania lub utrzymania z nimi kontaktu. Spółka poinformuje osoby fizyczne w przypadku, gdy aktualizacje niniejszej Informacji będą mieć na nie wpływ bądź wpływ na sposób wykorzystywania ich danych osobowych przez Spółkę.

3. SZCZEGÓLNE WARUNKI OCHRONY DANYCH

W niektórych przypadkach obowiązywać mogą również szczególne warunki dotyczące prywatności określonych osób fizycznych, o których osoby podlegające takim warunkom zostaną należycie powiadomione.

4. CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ ZAKRES PRZETWARZANIA

Poniższa tabela opisuje cele, podstawy prawne oraz zakres danych osobowych osób fizycznych przetwarzanych przez Spółkę. W przypadku, gdy przetwarzanie danych jest wymagane ze względu na prawnie uzasadnione interesy Spółki, wówczas Spółka na żądanie przekazane na jeden z kanałów kontaktu wskazany powyżej udostępni tzw. test balansujący zasadnicze interesy.

4.1 DANE OSOBOWE KLIENTÓW

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Zakres przetwarzanych danych
Czynności prowadzące do zawarcia umowy	Przetwarzanie na żądanie klienta przed zawarciem umowy lub uzasadnione interesy Spółki w przypadku, gdy czynności prowadzące do zawarcia umowy są inicjowane przez Spółkę i polegają na próbie pozyskania nowych klientów.	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Realizacja umowy z klientem (w tym zamawianie towarów i usług oraz zarządzanie płatnościami)	Konieczność realizacji umowy; Wypełnianie obowiązków prawnych	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Kontakt z klientami (korespondencja, rozmowy telefoniczne, spotkania)	Uzasadnione interesy Spółki w zakresie budowania i utrzymywania relacji z klientami	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Marketing towarów i usług	Zgoda; Uzasadnione interesy polegające na promowaniu produktów Spółki i jej marki	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, adres, adres email, zdjęcie, inne informacje przekazane przez osobę fizyczną (np. płeć, stan cywilny, status zawodowy, styl życia) b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, adres, adres email, zdjęcie, inne informacje przekazane przez osobę fizyczną (np. płeć, stan cywilny, status zawodowy,

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Zakres przetwarzanych danych
		styl życia) c. Konsumenci: imię i nazwisko, adres, adres email, zdjęcie, inne informacje przekazane przez osobę fizyczną (np. płeć, stan cywilny, status zawodowy, styl życia udostępniane w serwisach społecznościowych)
Rozpatrywanie wniosków otrzymanych przez Spółkę (np. zapytań, uwag, skarg wniesionych przez klientów i konsumentów)	Uzasadnione interesy polegające na utrzymywaniu relacji handlowych oraz reputacji Spółki na rynku	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, adres, adres email, informacje dotyczące danego wniosku b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, adres email, informacje dotyczące danego wniosku c. Konsumenci: imię i nazwisko, adres email, informacje dotyczące danego wniosku
Rozwiązywanie sporów oraz dochodzenie roszczeń	Konieczność ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko

4.2 DANE OSOBOWE DOSTAWCÓW

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Zakres przetwarzanych danych
Czynności prowadzące do zawarcia umowy	Przetwarzanie na żądanie dostawcy przed zawarciem umowy lub uzasadnione interesy Spółki, w przypadku, gdy czynności	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Zakres przetwarzanych danych
	prowadzące do zawarcia umowy są inicjowane przez Spółkę i polegają na próbie pozyskania nowych dostawców	b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Realizacja umowy z dostawcą (w tym zamawianie towarów i usług oraz zarządzanie płatnościami)	Konieczność realizacji umowy; Wypełnianie obowiązków prawnych	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Kontakt z dostawcami (korespondencja, rozmowy telefoniczne, spotkania)	Uzasadnione interesy Spółki w zakresie budowania i utrzymywania relacji z dostawcami	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Rozwiązywanie sporów oraz dochodzenie roszczeń	Konieczność ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń	a. Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą: imię i nazwisko, nazwa, adres, numer telefonu, adres email, NIP, numer rachunku bankowego b. Spółki (osoby kontaktowe): imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, stanowisko
Usługi Microsoft Teams i Stream – korzystające z udostępniania ekranu, komunikacji online, spotkań, konferencji internetowych i wideokonferencji oraz usług przesyłania strumieniowego wideo	Uzasadniony interes Spółki w zapewnieniu tych kanałów komunikacji korporacyjnej, które są niezbędne do normalnego prowadzenia działalności gospodarczej.	Treści i informacje udostępniane podczas korzystania z usług.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Zakres przetwarzanych danych
<p>Weryfikacja prawidłowego korzystania z firmowych kont e-mail</p> <p>Pracownicy Spółki mogą korzystać ze swojego konta poczty elektronicznej zgodnie z określonymi regulacjami wewnętrznymi. W trakcie weryfikacji prawidłowego użytkownika Spółka może mieć dostęp do wiadomości e-mail wysyłanych do Spółki lub jej pracowników przez osoby zewnętrzne na adres e-mail PPF.</p>	<p>Uzasadnione interesy Spółki w zakresie weryfikacji prawidłowego korzystania z konta poczty elektronicznej Spółki udostępnionego pracownikom Spółki, ochrony tajemnic handlowych i własności intelektualnej Spółki, wyjaśniania ewentualnych naruszeń, zapobiegania i analizy związanej z naruszeniem lub utratą danych osobowych.</p>	<p>Dane o ruchu dotyczące adresu e-mail, nadawców przychodzących wiadomości e-mail, odbiorców wysyłanych wiadomości e-mail, nagłówek wiadomości e-mail, treści wiadomości e-mail oraz załączniki.</p>
<p>Organizacja transportu z wykorzystaniem systemu Transporeon oraz Trans.eu</p>	<p>Uzasadnione interesy Spółki związane z optymalizacją procedur logistycznych.</p>	<p>Dane dotyczące zleceń transportowych: dane dotyczące transportu (załadunek, adres, data rozładunku itp.), oferty, dokumenty przewozowe, imię i nazwisko kierowcy oraz numer telefonu, numer rejestracyjny środka transportu (do kontaktu z kierowcą), uwagi do frachtu.</p>

5. ODBIORCY DANYCH

Spółka przekazuje dane osobowe klientów i dostawców następującym odbiorcom danych:

- agencjom reklamowym z siedzibą w Polsce;
- dostawcy usług Salesforce Sales Cloud z siedzibą w Irlandii;
- dostawcy usług Microsoft Teams i Stream należącym do grupy kapitałowej Microsoft z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), jak również poza EOG;
- dostawcom usług informatycznych z siedzibą w Polsce;
- organom władzy państwowej w Polsce.

6. ŹRÓDŁA DANYCH OSOBOWYCH

Spółka gromadzi dane osobowe osób fizycznych **bezpośrednio od klientów, dostawców oraz konsumentów**. W niektórych przypadkach Spółka gromadzi dane osobowe klientów, dostawców oraz konsumentów z następujących źródeł: **od dostawcy platformy społecznościowej (Facebook), z publicznie dostępnych źródeł (KRS, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), od organów władz publicznych (np. organów podatkowych, organów ścigania)**.

7. OKRESY PRZECHOWYWANIA

Spółka przechowuje dane osobowe osób fizycznych przez czas trwania jej współpracy z klientami i dostawcami, zaś po zakończeniu współpracy, przez czas przewidziany przepisami prawa, w szczególności prawa podatkowego, jak również przez czas ustawowych terminów przedawnienia

roszczeń, jakie mogą powstać na podstawie zawartych umów. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Spółką a jej klientem bądź dostawcą, Spółka będzie przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres tj. do chwili ostatecznego zakończenia postępowania sądowego oraz do chwili skutecznego wyegzekwowania żądań Spółki. Dane osobowe konsumentów oraz użytkowników strony internetowej są przechowywane przez Spółkę przez pięć lat.

8. WYMÓG PRZEKAZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Przekazanie danych osobowych Spółce, w zakresie wskazanym w niniejszej Informacji, jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy stanowiącej podstawę współpracy pomiędzy Spółką a jej klientami i dostawcami. Zawarcie przedmiotowych umów i ich realizacja nie jest możliwa bez przetwarzania danych osobowych osób fizycznych. Przekazanie danych osobowych przez subskrybentów newslettera Spółki (osób fizycznych i konsumentów) jest dobrowolne, jednakże warunkiem przesyłania newslettera przez Spółkę jest przekazanie tych danych osobowych.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Dane osobowe będą przekazywane – w związku z korzystaniem z usług Teams i Stream Microsoft – do spółki z grupy kapitałowej Microsoft z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Państwo te nie zostało uznane przez Komisję Europejską za zapewniające na swym terytorium odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

Przekazywanie danych osobowych spółce z grupy kapitałowej Microsoft z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki odbywa się na podstawie stosownej umowy, zawierającej standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.

Osobom fizycznym przysługuje prawo otrzymania kopii umowy, zawierającej standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. Microsoft udostępnia konsumentom standardowe klauzule umowne UE zgodnie z Postanowieniami dotyczącymi Usług Online Microsoft oraz Dodatkiem dotyczącym Ochrony Danych dla Produktów i Usług Microsoft.

10. PRAWA I ŚRODKI PRAWNE W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH

Osobom fizycznym, których dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę przysługują następujące prawa:

Prawo	Opis
Prawo do uzyskania informacji	Prawo do uzyskania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o sposobie, w jaki Spółka wykorzystuje dane osobowe osób fizycznych (w tym konsumentów), jak również o przysługujących im prawach.
Prawo dostępu	Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do uzyskania od Spółki potwierdzenia czy dane osobowe, które ich dotyczą są przetwarzane. Spółka jest również zobowiązana do przekazania innych informacji dotyczących przetwarzanych danych osobowych; zostały one wskazane w niniejszej Informacji.
Prawo do sprostowania	Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do zażądania od Spółki sprostowania nieprawidłowych bądź niekompletnych danych osobowych, które ich dotyczą.
Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)	Zasadniczo prawo to umożliwia osobom fizycznym (w tym konsumentom) zwrócenie się do Spółki z prośbą o usunięcie ich danych osobowych w przypadku braku ważnego powodu, dla którego Spółka miałaby w dalszym ciągu je wykorzystywać.

<p>Prawo do ograniczenia przetwarzania</p>	<p>Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do ograniczenia dalszego wykorzystywania ich danych osobowych. W takim przypadku Spółka może w dalszym ciągu przechowywać dane osobowe osób fizycznych (w tym konsumentów), ale nie jest upoważniona do ich dalszego wykorzystywania.</p>
<p>Prawo do przenoszenia danych</p>	<p>Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do otrzymania danych osobowych, które zostały przez nich przekazane Spółce w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz prawo do przesłania ich innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Spółki. Powyższe ma zastosowanie w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.</p>
<p>Prawo do sprzeciwu</p>	<p>Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do sprzeciwu - z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów. Spółka nie będzie już przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p>
<p>Prawo do cofnięcia zgody</p>	<p>Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.</p>
<p>Prawo do wniesienia skargi</p>	<p>Osobom fizycznym (w tym konsumentom) przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - https://uodo.gov.pl/) dotyczącej przetwarzania ich danych osobowych.</p>